Robert S. Kaplan es Profesor de la cátedra Baker Foundation en Harvard Business School y Presidente de Práctica Profesional en Palladium Group Inc. Antes de unirse al claustro de profesores de HBS en 1984, Robert fue Decano de la escuela de negocios de Carnegie-Mellon University. La investigación, enseñanza y consultoría de Kaplan se enfocan en la relación entre los sistemas de gestión de costos y desempeño y la estrategia de implementación, así como en la excelencia operacional. Robert es codesarrollador del sistema de costos basado en actividades y del Cuadro de Mando Integral. Es autor o coautor de 14 libros y de aproximadamente 150 artículos, que incluyen 20 publicados en Harvard Business Review. Los libros más recientes incluyen "The Execution Premium: Integrando la estrategia y las operaciones para lograr ventajas competitivas", su quinto libro sobre el Cuadro de mando integral en coautoría con David Norton, y "Time-Driven Activity-Based Costing" con Steve Anderson. En 2006, Robert recibió el premio Accounting Hall of Fame. Obtuvo una Licenciatura y una Maestría en Ingeniería Eléctrica del MIT, y un Doctorado en Investigación de Operaciones de Cornell University.